

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	りんごの木
------	-------

公表日 2026年 1月 30日

利用児童数 27人 回収数 18人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	0	2	(ご意見なし)	・利用人数や利用児の特性に応じて、随時必要なスペースを検討し、確保している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	1	(ご意見なし)	・引き続き、利用人数や利用児の特性に応じて適切な配置をしている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	3	(ご意見なし)	・利用者に配慮した設備環境を整えている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	1	(ご意見なし)	・毎日の清掃と消毒を徹底している。
適切 な 支 援 の 場	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	1	(ご意見なし)	・こども一人ひとりに応じて、柔軟性をもって支援の提供をしている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1	(ご意見なし)	・公表しているプログラムと提供内容に相違のない様対応していく。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	0	0	(ご意見なし)	・こどもと保護者のニーズが考慮された計画となるよう対応していく。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	0	(ご意見なし)	・こども本人と保護者の両方の意向を引き続き確認しながら、地域連携することで各支援の橋渡しとなるよう努めていく。

提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1	(ご意見なし)	・児童発達支援計画に沿った支援を共有し、実施している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2	0	1	(ご意見なし)	・子ども達の興味のあるものなどを取り入れ、固定化しないよう工夫していく。
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	7	1	1	9	(ご意見なし)	・地域の子どもと活動する機会はないが、他の子どもと交流する機会を検討していく。□
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	(ご意見なし)	・引き続き丁寧な説明をしていく。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	0	(ご意見なし)	・児童発達支援計画を提示しながら丁寧に対応していく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	4	(ご意見なし)	・親子保育での情報共有を継続して行っていく。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	1	(ご意見なし)	・送迎や面談時に状況を確認していく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	1	1	(ご意見なし)	・今後も定期的に面談や電話などにて助言等の支援を行っていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	0	(ご意見なし)	・引き続き、子どもの気持ちに寄り添い、保護者様に共感的に対応していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	0	9	(ご意見なし)	・保護者様が参加しやすいように日程、内容の年間計画を立て参加の呼びかけをしている。 ・行事において、きょうだい参加のプログラムを設定している。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	3	(ご意見なし)	・保護者様より相談してもらえるよう日頃から良好な関係を築けるよう努力していく。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0	(ご意見なし)	・写真や絵カード、文章を活用しながら分かりやすく伝えるようにしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	1	(ご意見なし)	・今後もHUGシステムの活用とHPの更新等にて活動内容のお知らせしていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1	(ご意見なし)	・引き続き、個人情報の記載のあるものはシュレッダーにかけるなど、情報の取扱いに気を付けている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	1	(ご意見なし)	・マニュアルの作成をしている ・保護者様への周知を徹底していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	3	(ご意見なし)	・定期的に災害に応じた避難訓練を行い避難袋なども定期的に確認し、いざという時に行動できるように備えていく。 ・避難訓練の様子を活動記録で発信していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1	(ご意見なし)	・面談等の際に安全確保に関して周知していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	3	(ご意見なし)	・相談内容に応じて適切な職員が迅速に対応していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	1	(ご意見なし)	・安心感を持って通所してもらえるよう対応している。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0	(ご意見なし)	・楽しみにしてもらえるよう活動を工夫している。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	1	とても満足しています	・お子さまが活動を楽しむことで成功体験を積み重ね、自己肯定感を高く持てるように活動を工夫しています。